

## AVISO LEGAL.

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), te informamos que FACTORYTRIP.COM es un dominio de Internet registrado por CM VIAJES BIT S.L., CM VIAJES BIT, S.L., agencia de viajes minorista, C.I.F. B83966895, con domicilio en MEDEA, 4, 28037 MADRID y Título – licencia número Cicma 1586.

Condiciones generales de contratación entre CM VIAJES BIT S.L. y el usuario:

1. El usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados por los proveedores en la web de CM VIAJES BIT S.L., de acuerdo con las condiciones más abajo desglosadas, las cuales declara comprender y aceptar.

En el caso de contratación por menores de edad, se requiere la autorización de los padres o tutores para poder disfrutar del servicio contratado. CM VIAJES BIT S.L. no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos.

El usuario se compromete a utilizar los servicios y contenidos en nuestro sitio web de conformidad con la Ley y los términos y condiciones generales y particulares de los servicios que ofrece CM VIAJES BIT S.L. en cada momento, debiendo abstenerse de emplearlos para:

(a) Transmitir a terceros no autorizados su nombre de usuario y su contraseña, debiendo comunicar inmediatamente a CM VIAJES BIT S.L. el acceso por parte de un usuario no autorizado a dicha información.

(b) Introducir en la red programas de datos susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de CM VIAJES BIT S.L., sus proveedores o terceros usuarios de la red interna o de este sitio web.

(c) Realizar actividades ilícitas, contrarias a la buena fe, a las costumbres, a la moral o al orden público.

(d) Realizar actividades que constituyan una infracción de la regulación sobre propiedad intelectual e industrial o cualquier otra norma del ordenamiento jurídico aplicable.

(e) Reproducir, duplicar, vender o explotar para fines comerciales cualquier contenido del sitio web.

(f) Difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo y/o que atenten contra los derechos humanos.

2. Al registrarse en CM VIAJES BIT S.L., el usuario escogerá un nombre de usuario y contraseña y

que posteriormente le serán confirmados por e-mail. El usuario deberá custodiar debidamente las claves y contraseñas facilitadas para su acceso como usuario registrado, dado que son de carácter personal y confidencial, siendo el usuario responsable de su uso por una tercera persona a la que dicho usuario se las haya facilitado.

3. El usuario es el responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de contratación establecidos en la página web de CM VIAJES BIT S.L., debiendo prestar especial atención en cuanto a la introducción de los datos relativos a la dirección de entrega de los pedidos y documentos, así como los nombres de las terceras personas respecto a las cuales introduzca sus datos verificando que éstos coinciden con los que aparecen en su DNI o pasaporte.

4. CM VIAJES BIT S.L. es titular de la base de datos generada con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios en el proceso de compra de productos a través de nuestra página web. CM VIAJES BIT S.L. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y a tal fin CM VIAJES BIT S.L. adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología con arreglo a lo previsto en la legislación vigente en España en materia de protección de datos de carácter personal.

El usuario acepta que los datos personales facilitados en el proceso de compra de nuestros productos sean incorporados a un fichero automatizado, cuya titularidad corresponde a CM VIAJES BIT S.L., con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio solicitado, dar cumplimiento a los requisitos de facturación, contabilidad y auditoría de la compañía, realizar análisis estadísticos, verificar tarjetas de crédito y otras tarjetas de pago, así como realizar comunicaciones comerciales por correo electrónico sobre otros productos que se comercializan a través de la página web de CM VIAJES BIT S.L. y que CM VIAJES BIT S.L. considere que podrían ser del interés del usuario, por ser similares a los contratados. En caso de que el usuario no desee recibir comunicaciones comerciales por medios electrónicos puede dirigirse en cualquier momento a CM VIAJES BIT S.L. enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [reservas@factorytrip.com](mailto:reservas@factorytrip.com). El usuario también podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación escrita, adjuntando fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente, ante CM VIAJES BIT S.L. en C/DE MEDEA 4 28037 MADRID.

Igualmente, para la necesaria prestación del servicio contratado, el usuario acepta que CM VIAJES BIT S.L. comunique sus datos de carácter personal al proveedor de los servicios que el usuario reserva (ya sea restaurante, promotor de espectáculo, touroperador, hotel, etc). El usuario tendrá acceso a dichas condiciones durante el proceso de compra. Asimismo, en los casos en que no sea usted quien se deba beneficiar de la reserva efectuada, usted se compromete de forma expresa a obtener el consentimiento de aquellas terceras personas que deban beneficiarse de la misma, antes de comunicar sus datos a CM VIAJES BIT S.L..

El documento en que se formalice el contrato relativo al producto contratado será archivado en una base de datos accesible únicamente por CM VIAJES BIT S.L., como responsable de la misma. El cliente podrá identificar y corregir los errores padecidos en la introducción de datos comunicándolo a CM VIAJES BIT S.L., utilizando el trámite referido anteriormente en esta cláusula.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados y se responsabilizará

de comunicar a CM VIAJES BIT S.L. cualquier modificación en los mismos, reservándose CM VIAJES BIT S.L. el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

5. CM VIAJES BIT S.L. dispone de los permisos y licencias necesarios para las actividades propias

de una agencia de viajes.

6. Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos etc. que figuran en la web de CM VIAJES BIT S.L., se hallan protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial que son expresamente reservados por CM VIAJES BIT S.L. o, en su caso, por las personas o empresas que figuran como autores o titulares de los derechos. La violación de los anteriores derechos será perseguida de conformidad con la legislación vigente.

Por lo tanto, queda prohibida la reproducción, explotación, alteración, distribución o comunicación pública por cualquier título o medio de la totalidad de los contenidos de la página web de CM VIAJES BIT S.L. para usos diferentes de la legítima información o contratación por los usuarios de los servicios ofertados. En todo caso será necesario el consentimiento previo por escrito de CM VIAJES BIT S.L..io.

7. Los links o enlaces con otras páginas web que aparezcan en las páginas de CM VIAJES BIT S.L. se ofrecen a efectos meramente informativos al usuario, por lo que CM VIAJES BIT S.L. no se responsabiliza sobre los productos, servicios o contenidos que se oferten o suministren en las páginas de destino ubicados en otro dominio.

8. Cookies: En FACTORYTRIP.COM. recogemos mediante el uso de cookies y utilizamos información de los usuarios para analizar su conducta al navegar en nuestra página web y de esta manera proporcionar nuestros servicios de manera más eficiente e introducir mejoras.

Cesión de información: Contratamos a proveedores de servicios para llevar a cabo la prestación de los servicios que ofrecemos en nuestra página web. Podemos compartir sus datos personales con dichos proveedores de servicios con arreglo a obligaciones de confidencialidad compatibles con esta Política de Protección de Datos, y a condición de que los terceros utilicen sus datos personales únicamente por nuestra cuenta y conforme a nuestras instrucciones.

9. Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

10. El usuario acepta que la legislación aplicable al funcionamiento de este servicio es la española. Serán competentes para conocer de las divergencias que se deriven de la interpretación o aplicación de este clausulado los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor.

Los contenidos, productos y servicios incluidos en el sitio web son conformes a la legislación española, y no están concebidos ni dirigidos a aquellas personas que residan en jurisdicciones donde sus contenidos no se encuentren debidamente autorizados. Corresponde pues, a los usuarios de fuera de España el verificar la posibilidad de importar o utilizar los productos que nos soliciten.

11. Los precios finales indicados en pantalla incluyen el I.V.A. y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación al tipo vigente en el momento de la contratación.

12. FACTORYTRIP.COM. se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes condiciones en cualquier momento. El usuario estará sujeto a las políticas y condiciones vigentes en el momento en que use la presente página web o efectúe cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas o condiciones.

13. Para cualquier sugerencia, consulta, queja o reclamación el usuario debe dirigirse a la

dirección que consta en el encabezamiento.